

praatplaat werken met ervaringsdeskundigheid

1. verkennen

Nieuw project beginnen

- Zorg dat iedereen in de organisatie het ermee eens is dat we iedereen erbij betrekken.
- Maak ervaringsdeskundigheid een onderdeel van elk projectplan.
- Denk ook aan minder voor de hand liggende "doelgroepen".
- Laat zien wat je kan doen (en wat je niet kan).
- Maak tijd, ruimte en budget vrij.
- Zet beloning in het budget en vraag de ervaringsdeskundigen wat ze ervan vinden.
- Bepaal waar je mensen kunt vinden: op straat, supermarkt, bij verenigingen, kerken, via onderzoeksbureaus, buurtcentra, vriendengroepen, advertenties, scholen, netwerken (eigen, opdrachtgever, bedrijf), sociale media, eigen organisatie. Gebruik sleutelfiguren en tussenpersonen.

bovenstaande en specifiek extra voor gemeente:

- Begrijp wat ervaringsdeskundigheid is en wat het voor de gemeente kan doen.
- Praat over het feit dat ervaringsdeskundigen vaak de gemeente en de overheid niet vertrouwen en zich kwetsbaar voelen.

Jezelf voorstellen

- Laat zien wat je kan doen (en wat je niet kan).
- Leer meer over je eigen rol, wat je waard bent, en waar je zwakke punten liggen.
- Probeer je aan te sluiten bij bestaande groepen of organisaties. Zo kunnen mensen je makkelijker vinden en kunnen ze afspraken voor je maken.
- Zeg wat je nog meer nodig hebt, zoals Nederlands op B1-niveau, een tolk, een rolstoeltoegang, of iemand die je helpt.

Een leergemeenschap opzetten

- Een leergemeenschap – zorgen voor contact met de rest van de doelgroep om resultaten te delen.
- De juiste ervaringskennis bij elkaar brengen die past bij het doel.
- Ervaringsdeskundigen en organisaties verbinden en belangrijke dingen zoals beloning, inzet, taal, enz. regelen.
- Een veilige plek bieden om elkaar te leren kennen.
- Uitleggen wat ervaringsdeskundigheid is.

Elkaar leren kennen

- Vraag waarom ze willen dat je meehelpt.
- Vertel over wat je weet, je ervaringen, en waarom je graag wilt meehelpen.
- Probeer dezelfde taal te spreken.
- Laat zien waar je kwetsbaar bent en probeer een persoonlijke relatie op te bouwen.

bovenstaande en specifiek extra voor bedrijf / organisatie:

- Laat de eerste kennismaking plaatsvinden.
- Zorg voor een veilige omgeving.

Plannen maken

- Maak samen plannen en stel doelen.
- Spreek duidelijk af wie wat doet.
- Kijk samen naar het proces, wie wat doet, en of je er genoeg voor krijgt.

bovenstaande en specifiek extra voor bedrijf / organisatie:

- Hak het proces met ervaringsdeskundigen in stukjes. Zo werk je stap voor stap ergens naartoe.
- Bekijk ook de Code voor Inclusief Digitaal Ontwerp (wordt ontwikkeld door Iederin).

Een leergemeenschap bouwen

- Mensen opleiden om samen te kunnen werken met ervaringsdeskundigen.

4. doorgaan

Terugkijken en vooruitkijken

- Kijk terug op de samenwerking - wat ging goed en wat niet?
- Deel je ervaringen met andere ervaringsdeskundigen.
- Vier je successen en deel je verhalen.

Terugkijken en vooruitkijken

- Kijk na elke stap hoe het ging en laat weten wat je doet met wat je hebt geleerd en wat het resultaat is.
- Vertel duidelijk wat de volgende stappen zijn.
- Geef feedback en laat zien dat je waardering hebt.
- Zorg ervoor dat het project doorgaat; wat gebeurt er hierna?
- Deel wat je hebt geleerd met veel mensen, zowel binnen als buiten de organisatie.
- Zorg ook na het project voor de ervaringsdeskundigen en de mensen om hen heen.

Leergemeenschap in stand houden

- Bewijs van invloed met gegevens over ervaringsdeskundigheid.
- Resultaten van ervaringsdeskundigheid binnen de gemeenschap verspreiden.
- Nazorg geven.
- Verhalen delen over de invloed die ervaringsdeskundigheid kan hebben op de samenleving.

1
verkennen

2
samenbrengen

doorgaan

3
samenwerken

4

3

Teams vormen

- Maak een team met verschillende soorten mensen (diversiteit).
- Maak een groep die advies kan geven (klankbordgroep).
- Vraag elke keer aan de mensen voor wie je dit doet wat ze nodig hebben: Klopt het probleem, is het beginpunt goed of moet dit veranderen na praten met de ervaringsdeskundigen?
- Plan ontmoetingen met duidelijke stappen.
- Kijk verder dan alleen makkelijke oplossingen, laat mensen echt meedoen om samen een oplossing te vinden.
- Deel wat je bereikt hebt snel en ook later, laat de rol en waarde van ervaringsdeskundigen zien.
- Werk samen op een manier die kan veranderen. Het probleem is moeilijk, dus je kan niet één plan maken en daar jarenlang aan vasthouden.
- Begin een online (Facebook) groep om mensen op de hoogte te houden, op één plek te praten en geleerde lessen te delen.
- Deel verhalen met veel mensen en laat als organisatie zien wat je ervan leert en wat je ermee doet.
- Verzamel informatie over (de invloed van) ervaringsdeskundigheid.

Samenwerken en aanpassen

- Blijf toetsen, aanpassen en van elkaar leren.
- Vraag je opdrachtgever om de verhalen en geleerde lessen te delen.
- Deel met andere ervaringsdeskundigen je ervaringen (bijvoorbeeld met een buddy of in een groep).
- Vraag om dingen te herhalen of langzamer te gaan als je dat nodig hebt.

Continu delen van inzichten

- Bij nieuwe ideeën meteen aan de inwoners laten zien hoe samenwerken kan helpen. Door te luisteren naar de ervaringsdeskundigen kunnen we voorkomen dat het mis gaat.
- Tijd maken om moeilijke processen uit te leggen en samen te kijken hoe het beter kan.

bovenstaande en specifiek extra voor belangenorganisatie:

- Gegevens verzamelen over (de invloed van) ervaringsdeskundigheid.
- Kennis verspreiden over het gebruik van ervaringsdeskundigheid.
- Privacy van ervaringsdeskundigen beschermen.



ervaringsdeskundige



bedrijf / organisatie



landelijke overheid / gemeente



belangen- / vrijwilligersorganisatie