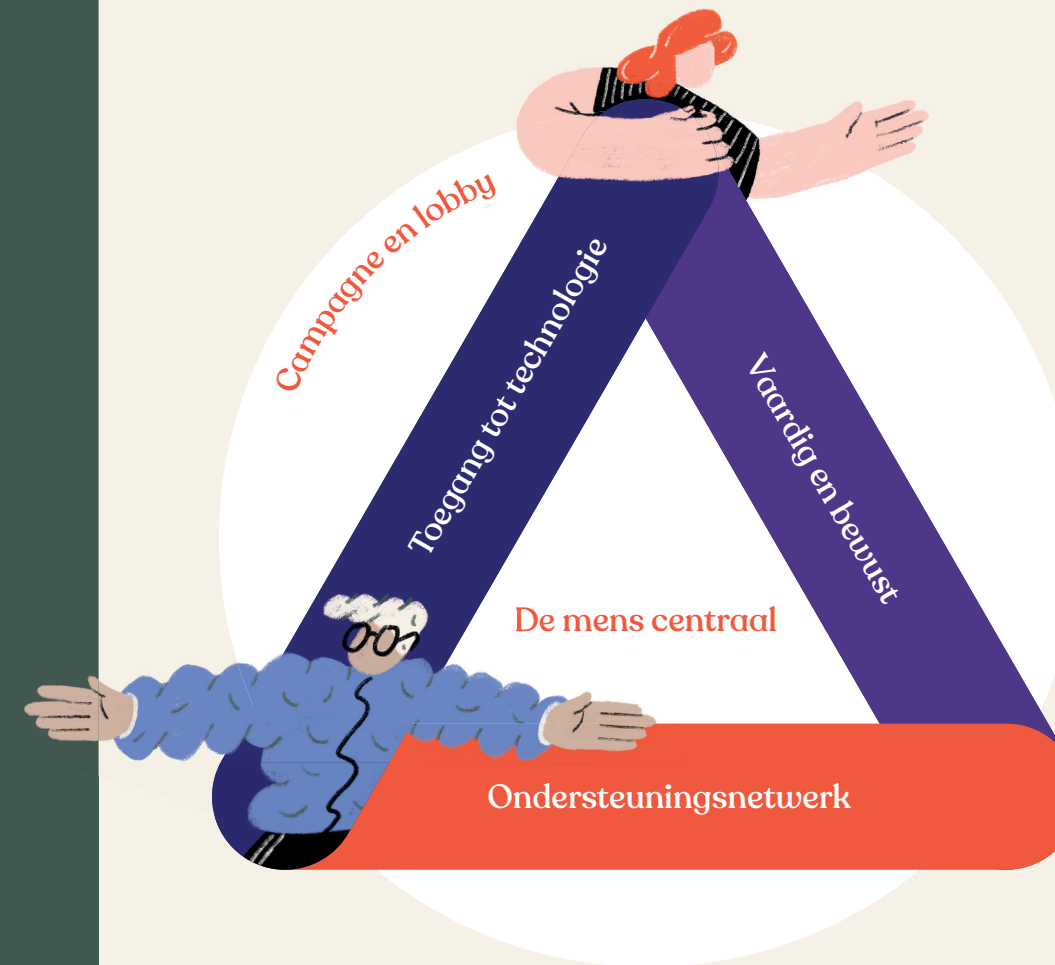




De bouwstenen voor optimale digitale inclusie



Zo werken wij aan digitale inclusie

Wij willen dat iedereen kan (blijven) meedoen in de digitale samenleving. Een samenleving waarin iedereen zich digitaal vaardig, veilig en betrokken voelt. Alleen wanneer overheden, bedrijven en maatschappelijke organisaties dit gezamenlijk aanpakken, kunnen we een digitaal inclusieve samenleving realiseren.

We zetten ons actief in voor digitale inclusie en ontwikkelen landelijke en lokale initiatieven die in overeenstemming zijn met de bouwstenen in deze folder.

Samen dichten we de digitale kloof.



Manifest Samen dichten we de digitale kloof



Dag van Digitale Inclusie

digitaalsamenleven.nl

De vijf bouwstenen voor digitale inclusie

We zetten ons in om samen te werken aan één of meerdere bouwstenen.



1 De mens centraal

Een gezamenlijke aanpak van digitale inclusie begint bij de mensen om wie het gaat. Daarom betrekken we bij het ontwikkelen van producten, diensten en beleid structureel diverse ervaringskennis, óók van mensen met afstand tot de digitale wereld. Wij zien de mens achter het systeem en stellen de gebruikers centraal.

Inspanningen:

- We betrekken altijd verschillende mensen (óók mensen met een afstand tot de digitale wereld) bij het ontwikkelen van onze producten, diensten en/of beleid.
- We zetten ons in voor digitale diensten die aansluiten bij de behoeftes van de gebruiker en die toegankelijk, gebruiksvriendelijk en veilig zijn.
- Wij brengen onze websites en apps in lijn met de internationale standaarden voor digitale inclusie (WCAG 2.1).

2 Toegang tot technologie



Wie digitaal wil meedoen, heeft toegang nodig tot een apparaat (smartphone, laptop of tablet) en een internetaansluiting. Dat is nu niet voor iedereen haalbaar. Wij maken ons hard voor toegang tot digitale technologie voor iedereen.

Inspanningen:

- Wij stimuleren de mogelijkheid om afgeschreven digitale apparaten te doneren zodat ze kunnen worden hergebruikt door mensen die deze nodig hebben.
- Wij onderzoeken de ontwikkeling van een sociaal internetpakket.
- We zetten ons in voor voldoende goed werkende apparaten en internet in publieke ruimten.

3 Vaardig & bewust



Wie digitaal wil meedoen, moet beschikken over de basisvaardigheden lezen, schrijven en rekenen. Maar ook over digitale vaardigheden die nodig zijn om te kunnen lezen, schrijven en rekenen op digitale apparaten of bijvoorbeeld een betaalautomaat of slimme thermostaat te gebruiken. Daarnaast gaat het over begrip van de digitale wereld, zoals het zoeken en beoordelen van informatie, digitale veiligheid en privacy. Wij willen dat iedereen hulp kan krijgen om digitale vaardigheden op te doen, te onderhouden en te verbeteren. Alleen dan kan iedereen optimaal gebruikmaken van digitale technologieën.

Inspanningen:

- Wij bevorderen dat er lokaal voldoende aanbod is om digitaal vaardig te worden, onder meer bij bibliotheken, buurthuizen, en andere laagdrempelige locaties.
- Wij investeren in de digitale vaardigheden van ons eigen personeel.
- Wij helpen mensen hun basis en kritische digitale vaardigheden te ontwikkelen.

4 Ondersteuningsnetwerk



Een stevig ondersteuningsnetwerk is essentieel voor een snel digitaliserende samenleving waarin iedereen kan blijven meedoen. Online, telefonisch, via WhatsApp, aan een loket, in de bibliotheek, een buurthuis of thuis: iedereen weet waar passende hulp en ondersteuning beschikbaar is. Dit vraagt om een gezamenlijke inzet door zowel professionals als vrijwilligers van publieke, private en maatschappelijke organisaties. Landelijk én lokaal.

Inspanningen:

- Wij staan voor toegankelijk klantcontact via verschillende kanalen.
- Wij stimuleren het inzetten van eigen personeel als vrijwilliger op vlak van digitale inclusie, bijvoorbeeld als Digimaatje.
- Wij zetten ons in om de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO) te versterken en vergroten de toegankelijkheid door lokale netwerksamenwerking te stimuleren.
- Wij werken samen met de DigiHulplijn (0800-1508).

5 Campagne & lobby



Het dichten van de digitale kloof vraagt om meer aandacht voor het probleem en de oplossingen. Wij zien de urgentie om maatschappelijke ongelijkheid te voorkomen. Wij zetten ons in om onze eigen organisatie én een groter publiek bekend te maken met het belang van digitale inclusie.

Inspanningen:

- Wij onderstrepen het belang van bewustwording over de urgentie van digitale inclusie (ook binnen onze eigen organisatie).
- Wij ondersteunen een publiekscampagne voor digitale inclusie.
- Wij versterken elkaar door onze onderzoeken, lessen en inzichten over digitale inclusie actief te delen.

